



**PRÉFET
DE L'HÉRAULT**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PROJET DE SERVICE

de la direction départementale des
territoires et de la mer
de l'Hérault

2020 - 2022



DDTM34

Direction départementale des territoires
et de la mer

EDITO



“

La crise sanitaire sans précédent que nous traversons du fait de l'épidémie COVID-19 rappelle l'importance de pouvoir compter sur des organisations adaptables, capables de maintenir le service rendu quelles que soient les circonstances.

Si cette crise a retardé la publication du projet de service 2020-2022 de la DDTM, elle a redonné tout son sens aux valeurs qui animent notre communauté de travail : le professionnalisme des agents, la cohésion des équipes et la transversalité de l'action. Quelles que soient les évolutions actuelles ou à venir, ces valeurs restent et font la force de notre structure.

Dans le contexte de la transformation de l'action publique d'ici 2022, l'ambition de ce nouveau projet de service est bien de permettre à la DDTM de conserver sa robustesse et sa réactivité.

L'ensemble des propositions formulées par la communauté de travail ont été regroupées en trois orientations qui sont l'armature de notre projet :

- L'axe 1 ambitionne de « faire de la DDTM une référence en matière d'innovation » et regroupe l'ensemble des initiatives prises pour améliorer le service rendu aux usagers dans une administration numérique, répondre à la nouvelle organisation territoriale de l'État et maintenir l'excellence de notre expertise.
- L'axe 2 propose de « fédérer les acteurs qui concourent à la connaissance des territoires » et répondre ainsi aux besoins de conjuguer l'administration régaliennne à celle de conseil, de rester en contact avec le territoire et d'inventer de nouveaux partenariats pour optimiser l'action publique.
- L'axe 3 souligne la nécessité de « renforcer le collectif dans un environnement de travail motivant », poursuivre notre fonctionnement en mode projet inter-services, valoriser et motiver les agents et améliorer notre cadre de travail pour mieux vivre ensemble.

Le projet de service 2020-2022 est un outil au service des idées. Il doit permettre d'animer et de valoriser les actions portées par les agents, auteurs autant que moteurs de leur réalisation. Il se veut vivant, lisible, au suivi partagé avec l'ensemble de la communauté de travail.

Plus qu'une liste d'actions à réaliser, il s'agit d'une dynamique dans laquelle nous inscrivons collectivement notre action pour les 3 prochaines années.

Je compte sur vous pour faire vivre ce projet de service. ”



Le directeur de la DDTM,
Matthieu Grégory

GENESE DU PROJET

CAPITALISER SUR LE PRÉCÉDENT

L'élaboration du précédent projet de service 2016-2018 a laissé une vive empreinte à la DDTM de l'Hérault. Plus de 60 actions proposées par les agents lors de 3 forums, puis organisées et retravaillées en séminaire des cadres auront marqué cette période.

La démarche a été l'occasion d'affirmer le sens collectif du projet autour de trois valeurs : la professionnalisation des agents, la cohésion des équipes et la transversalité de l'action.

Pour poursuivre cette dynamique sur la base des mêmes valeurs, le nouveau projet de service 2020-2022 est davantage centré sur le bien vivre et le faire ensemble de la communauté de travail. Il répond également au programme de transformation d'action publique 2022 et à la perspective de la nouvelle organisation territoriale de l'État, avec pour ambition d'accompagner, voire anticiper les évolutions à venir.

LANCEMENT DE LA DÉMARCHE

Le projet de service initié dans les locaux du Lab'O Occitanie à Montpellier s'est construit selon une démarche participative avec les chefs de services et leurs adjoints. L'objectif de ce CODIR élargi était d'identifier les questionnements à soumettre à l'ensemble des agents de la DDTM pour engager une réflexion collective sur les réponses qui pourraient être apportées. 10 questions ont été ainsi définies lors de ce CODIR de lancement.



PREMIÈRE SÉQUENCE

4 ateliers tournants de 10 min chacun

▶▶ A l'issue ce sont 25 questions soumises au vote du CODIR élargi dans la seconde séquence.



SECONDE SÉQUENCE

Le vote

▶▶ Des 25 propositions initiales, 10 sont retenues pour être portées à la réflexion collective.

Les 10 questions retenues

- Comment rester en contact avec le territoire ?
- Comment conjuguer une administration régalienne à une administration de conseil ?
- Comment renforcer notre fonctionnement en mode projet inter-services ?
- Comment améliorer le service rendu dans une administration numérique ?
- Comment inventer de nouveaux partenariats pour optimiser l'action publique ?
- Quels leviers pour valoriser et motiver le collectif dans l'administration ?
- Comment améliorer le cadre de travail pour mieux fonctionner ensemble ?
- Comment se transformer pour répondre à l'action publique 2022 ?
- Comment accompagner la mise en place du secrétariat général commun ?
- Comment prioriser nos missions en fonction des évolutions du contexte et des besoins ?

CONSULTATION DE LA COMMUNAUTÉ DE LA DDTM

La communauté de travail a été mobilisée selon un processus de participation, sur une durée de plus de 4 mois initiée avant l'été 2019 pour se conclure à la fin du mois d'octobre 2019. L'objectif était de s'appuyer sur l'intelligence collective pour faire émerger des actions ou des projets visant à répondre aux 10 questions initiales.

L'outil utilisé « Gouvernement&Citoyens » du ministère de la transition écologique a permis l'expression libre de tous les contributeurs. Les idées et débats sont restés visibles par l'ensemble des agents, d'ailleurs invités à contribuer ou a minima à voter pour les propositions ou avis jugés pertinents.

En parallèle de l'outil numérique accessible à tous sur internet, plusieurs rencontres ont été organisées sur de courts moments d'une à deux heures pour échanger sur les questions posées, et débattre sur les diverses propositions d'ores et déjà émises dans le but de faire émerger d'autres idées ou réactions visant à enrichir les contributions.

Ces 11 rencontres cafés-débats organisées sur les divers sites de la DDTM ont été animées autour d'arbres des possibles afin de recueillir les propositions de manière visuelle et en groupe restreint pour favoriser les échanges d'idées et les argumentations.

La journée de la DDTM fin septembre 2019 a permis de présenter un bilan partiel de la consultation et recueillir d'autres propositions ou arguments avant d'engager la phase finale de vote qui s'est conclue fin octobre.



▶ Après les forums, place à la consultation numérique !

<https://gouvernement-et-citoyens.consultation.etalab.gouv.fr/>



▶ ... et à l'intelligence collective !



▶ **180 agents** se sont exprimés soit en participant à un des 11 cafés débats organisés sur les sites Ozone, Sète, Béziers, Lodève et à la maison de la sécurité routière, soit en contribuant sur la plateforme internet gouvernement&citoyens.

11 Cafés & débats

- 4 sur Ozone
- 2 SATO
- 2 DML
- 2 Maison sécurité routière
- 1 Lodève

Les 10 problématiques du projet de service

- 1** Quels leviers pour nous valoriser et nous motiver dans l'administration d'aujourd'hui et de demain?
- 2** Comment se transformer pour répondre à l'action publique 2022?
- 3** Comment améliorer notre cadre de travail pour mieux vivre ensemble?
- 4** Comment inventer de nouveaux partenariats pour optimiser l'action publique ?
- 5** Comment accompagner la mise en place du secrétariat général commun?
- 6** Comment rester en contact avec le territoire ?
- 7** Comment conjuguer une administration régionale à une administration de conseil?
- 8** Comment améliorer le service rendu aux usagers dans une administration numérique ?
- 9** Comment prioriser nos missions en fonction des évolutions du contexte et des besoins?
- 10** Comment mettre notre organisation en mode projet inter-services?

187 propositions
120 arguments
917 votes

Journée DDTM34 - 27 septembre 2019

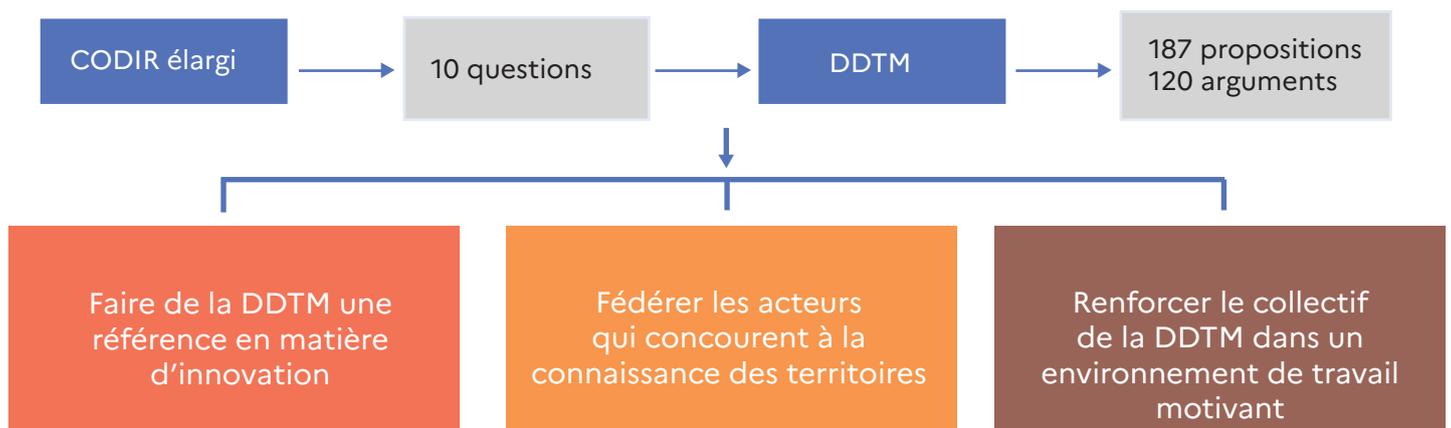
BILAN DE CONSULTATION

UN PROJET DE SERVICE EN 3 AXES

La consultation de l'ensemble de la communauté de travail s'est traduite par la mobilisation des deux tiers des agents qui se sont exprimés lors des cafés-débats et sur la plateforme collaborative.

L'analyse des contributions met en évidence que la plupart des propositions s'inscrivent dans des axes thématiques en lien avec les questionnements initiaux. La nature de ces propositions est très variable, certaines d'application très concrètes (par exemple publier l'événement du mois dans une newsletter), ou a contrario d'orientations très générales (par exemple être créatif dans le conseil).

L'analyse des 187 propositions et des 120 arguments visant à répondre aux 10 questions initiales a conduit à retenir 3 axes structurants pour orienter les actions du service pour la période 2020/2022 :



Autour de ces 3 axes sont ensuite rattachés des groupes d'actions dont le contenu sera évolutif en fonction des besoins ou des initiatives des services.

DES PROPOSITIONS DÉJÀ ENGAGÉES

Des actions ont été engagées dès 2019/2020, notamment celles les plus fortement plébiscitées lors de la consultation interne.

À titre d'exemple, la volonté de valoriser les missions des agents se concrétise dès 2020 par la réalisation d'une vingtaine de courtes vidéos présentant des politiques publiques à travers certaines actions portées par la DDTM.

De même, pour apporter une première réponse à la demande de renforcer le collectif, la DDTM prépare un escape game pour l'ensemble des agents, dont l'objectif sera d'expérimenter en situation concrète une organisation basée sur une totale transversalité des services.

Des actions en lien avec l'innovation sont également bien engagées tels l'outil AIGLE basé sur l'intelligence artificielle pour identifier les constructions illicites, l'outil LUCCA pour intégrer les contrôles de la vigilance territoriale sur SIG directement sur le terrain, l'outil chabot pour assister les usagers sur internet, ou encore l'acquisition d'équipements numériques novateurs tels des paperboard et tableaux interactifs numériques.

20 ACTIONS INITIÉES

outil AIGLE
outil LUCCA
tableaux interactifs
paperboards numériques
salle de réunion innovante
webinaires
Plate-forme OSMOSE
charte de gestion du temps
20 vidéos sur nos missions
chabot
borne d'accueil usagers DML
carte temps réel vigilance feux de forêts
trottinettes électriques
partenariat CAUE
partenariat ENEDIS
partenariat conservatoire du littoral
plaquette eau
baromètres

AXE 1

FAIRE DE LA DDTM UNE RÉFÉRENCE EN MATIÈRE D'INNOVATION

Comment rester en contact avec le territoire ?

Comment conjuguer une administration régaliennne à une administration de conseil ?

Comment renforcer notre fonctionnement en mode projet inter-services ?

Comment améliorer le service rendu dans une administration numérique ?

Comment inventer de nouveaux partenariats pour optimiser l'action publique ?

Quels leviers pour valoriser et motiver le collectif dans l'administration ?

Comment améliorer le cadre de travail pour mieux fonctionner ensemble ?

Comment se transformer pour répondre à action publique 2022 ?

Comment accompagner la mise en place du secrétariat général commun ?

Comment prioriser nos missions en fonction des évolutions du contexte et des besoins ?

Cet axe visant à faire de la DDTM une référence en matière d'innovation répond à la volonté collective d'améliorer le service rendu dans une administration numérique, de se transformer pour répondre à la nouvelle organisation territoriale de l'État et de prioriser nos missions en fonction des évolutions et du contexte.

Les actions mises en œuvre pour atteindre cet objectif s'inscrivent dans 3 groupes : innover dans la conduite des missions, impulser l'évolution numérique et assurer la performance par la professionnalisation.

Les enjeux de l'administration de demain confrontée aux défis particulièrement prégnants dans l'Hérault, en particulier sur les politiques publiques portées par la DDTM tels les risques, la préservation des ressources sur terre et en mer, les besoins en logements et l'aménagement du territoire, appellent en effet une évolution forte de nos modes d'action. C'est en ce sens que le développement de l'administration numérique et les changements structurels liés à la transformation de l'action publique invitent à nous mobiliser pour que la DDTM de l'Hérault devienne une référence en matière d'administration innovante.

Groupe d'actions

Innover dans la conduite des missions

- **L'IA au service de nos missions** : la lutte contre la cabanisation (Aigle), le contrôle de légalité (projet ATOS)
- **Le SIG** : pour valoriser et suivre les contrôles (LUCCA), pour gérer la crise (inondation 3D)
- **Partager l'outil d'identification** des friches agricoles
- **Dématérialiser les procédures** internes et externes

Impulser l'évolution numérique

- **Création d'un outil interactif** de recherche de contacts ou d'information (chatbot)
- **Améliorer l'interface usagers** (bornes d'accueil, signalétique)
- **Acquérir des outils numériques novateurs** (paperboard, tableaux)
- **Développer** le nomadisme et le télétravail
- **S'organiser** pour répondre chaque année aux appels à manifestation d'intérêt sur l'amélioration des conditions de travail

La performance par la professionnalisation

- **Se former** aux outils numériques et développer leur usage (plateforme collaborative, audio et visio conférences)
- **S'évaluer et se perfectionner** sur les outils bureautiques de base
- **Pérenniser et développer les formations à distance** avec les outils numériques
- **S'organiser pour identifier les besoins** (compétences rares, transmission des savoirs) et rendre visible les différentes offres et/ou proposer des formations internes (outils cartographiques, droit)

AXE 2

FÉDÉRER LES ACTEURS QUI CONCOURENT À LA CONNAISSANCE DES TERRITOIRES

Comment rester en contact avec le territoire ?

Comment conjuguer une administration régaliennne à une administration de conseil ?

Comment renforcer notre fonctionnement en mode projet inter-services ?

Comment améliorer le service rendu dans une administration numérique ?

Comment inventer de nouveaux partenariats pour optimiser l'action publique ?

Quels leviers pour valoriser et motiver le collectif dans l'administration ?

Comment améliorer le cadre de travail pour mieux fonctionner ensemble ?

Comment se transformer pour répondre à action publique 2022 ?

Comment accompagner la mise en place du secrétariat général commun ?

Comment prioriser nos missions en fonction des évolutions du contexte et des besoins ?

Ce deuxième axe du projet de service a pour ambition de fédérer les acteurs qui concourent à la connaissance territoriale en répondant aux besoins de rester en contact avec le territoire, de conjuguer une administration régaliennne à une administration de conseil et d'inventer de nouveaux partenariats pour optimiser l'action publique. Les actions de ce deuxième axe s'organisent en 3 groupes : communiquer sur le rôle et le savoir-faire de la DDTM, fédérer l'ingénierie territoriale et développer les partenariats.

Les propositions issues de la consultation ont mis en évidence la volonté du collectif de conforter le rôle d'expertise de la DDTM sur le territoire, notamment en fédérant les partenaires concourant aux mêmes politiques publiques. La valorisation de ces expertises techniques est d'autant plus indispensable dans

l'Hérault du fait des forts enjeux en lien avec notre action, notamment la pression sur les ressources, la vulnérabilité aux risques et aux effets du changement climatique, ainsi que la démographie toujours croissante avec une part significative de la population confrontée aux difficultés d'accéder à des logements dignes.

Les contributions pour le projet de service illustrent d'ailleurs cette ambition par des propositions visant à engager des partenariats formels avec les acteurs qui collaborent avec la DDTM et en recherche de nouveaux, pour maintenir et conforter notre positionnement en tant qu'acteurs de l'expertise territoriale tout en communiquant plus largement sur notre action.

Groupe d'actions

Communiquer sur le rôle et les savoir-faire de la DDTM

- **Concevoir des plaquettes d'informations** didactiques sur les enjeux de nos politiques publiques (eau, nature, risques...),
- **Mettre en valeur et diffuser notre connaissance** des enjeux de l'Hérault (Regards sur l'Hérault)
- **Pérenniser et valoriser** les baromètres d'activité
- **Produire des films** sur l'action de la DDTM

Fédérer l'ingénierie territoriale

- **Animer les réseaux métiers** et définir des stratégies de conseil aux territoires en lien avec nos partenaires
- **Participer aux formations** des élus ou agents des collectivités
- **Publier** chaque jour une carte de vigilance des feux de forêts pendant la saison estivale

Développer les partenariats

- **Renforcer et formaliser** les partenariats existants et en développer avec de nouveaux acteurs :
 - Conservatoire du littoral
 - ENEDIS
 - VNF
 - UDAP
 - ADIL
 - Predict

AXE 3

RENFORCER LE COLLECTIF DE LA DDTM DANS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL MOTIVANT

Comment rester en contact avec le territoire ?

Comment conjuguer une administration régaliennne à une administration de conseil ?

Comment renforcer notre fonctionnement en mode projet inter-services ?

Comment améliorer le service rendu dans une administration numérique ?

Comment inventer de nouveaux partenariats pour optimiser l'action publique ?

Quels leviers pour valoriser et motiver le collectif dans l'administration ?

Comment améliorer le cadre de travail pour mieux fonctionner ensemble ?

Comment se transformer pour répondre à action publique 2022 ?

Comment accompagner la mise en place du secrétariat général commun ?

Comment prioriser nos missions en fonction des évolutions du contexte et des besoins ?

Le troisième axe dont l'objectif est de renforcer le collectif de la DDTM dans un environnement de travail motivant regroupe les contributions visant à renforcer le fonctionnement en mode projet, d'améliorer le cadre de travail pour mieux vivre ensemble, identifier les leviers pour valoriser et motiver les agents et accompagner la mise en place du secrétariat général commun. Les actions participant à cet objectif s'inscrivent dans 3 groupes déclinant les contributions qui permettent de mieux se connaître et mieux vivre ensemble, assurer l'efficacité par le pilotage et développer le mode projet.

Le partage de la connaissance des missions des uns et des autres et les échanges professionnels sur des

projets concrets sont des moyens évoqués dans plusieurs propositions, notamment dans le fait de souhaiter davantage d'actions conduites selon le mode projet. C'est également illustré dans la volonté de créer des espaces communs visant à encourager les échanges dans des cadres de travail inspirants et moins conformistes que la salle de réunion traditionnelle.

Ainsi, le fait d'organiser certaines de nos tâches en mode projet, d'améliorer l'information sur les actions conduites par la DDTM tout en partageant les bonnes pratiques sont des moyens de valorisation, qui en outre permettent de renforcer le collectif et l'identité de notre organisation.

Groupe d'actions

Mieux se connaître et mieux vivre ensemble

- **Réaliser** de courtes animations décrivant nos missions
- **Publier régulièrement un journal de la DDTM** (événements métiers ou vie interne)
- **Organiser** des cafés thématiques suivi de débats
- **Mettre en place une salle de travail** / de réunion inspirante

L'efficacité par le pilotage

- **Proposer un contrat de service opérationnel** incluant le pilotage du budget et des moyens avec maintien de la revue de moyens, et l'organisation de revues de services faits (ménage, interventions diverses)
- **Organiser l'animation** des services support et activer le club des assistants administratifs
- **Valoriser les bonnes pratiques** (charte de gestion du temps, utiliser les outils collaboratifs, diffuser et rendre opérationnels les outils de la DRH)

Développer le mode projet

- **Organiser un escape game** impliquant toute la DDTM en s'appuyant sur la transversalité dans une situation concrète
- **Présenter les outils et méthodes** de gestion de projet et les mettre en œuvre sur un ou des projets « témoins »
- **Proposer une formalisation simple** des tâches exécutées en mode projet à la DDTM (lettre de mission type, organisation type...)

UN PROJET SUR 3 ANS

BASÉ SUR L'AGILITÉ

Le projet de service 2020-2022 est un outil vivant, agile, dont l'ambition est de s'adapter aux changements et aux événements pour maintenir le cap que nous nous sommes fixés et ainsi garantir la performance du service public rendu aux usagers.

En ce sens, le projet de service s'appuie sur une dynamique plutôt que sur une liste d'actions et continue à se nourrir de toutes les idées, propositions, et projets qui participent aux objectifs fixés pour les 3 années à venir.

AUX ACTIONS LABELLISÉES

De nombreuses actions ou projets rythment le quotidien de l'activité des services, dont une part importante sont liées à l'innovation, à la connaissance des territoires ou au collectif de travail. Ainsi, outre les actions définies au lancement du projet de service, d'autres, non identifiées à ce jour, participeront certainement à l'atteinte des 3 objectifs fixés initialement.

Ces nouvelles actions qui s'inscriront dans un des trois axes seront alors intégrées dans le projet de service et valorisées en tant que tel. Le CODIR, en tant qu'instance de pilotage du projet de service validera les actions concernées qui bénéficieront alors du label projet de service 2020-2022.

Ces nouvelles actions intégreront le suivi du projet de service et participeront à son bilan.

AU SUIVI SIMPLE ET PARTAGÉ

Le projet de service 2020-2022 se nourrit d'un vivier d'actions qui s'inscrivent dans des échéances de réalisation diversifiées, pour certaines très courtes, alors que d'autres sont de long terme.

Un outil de suivi simple, partagé, et à la mise à jour régulière est donc mis en place pour que chaque agent ait connaissance en continu de l'avancée du projet de service. Ce suivi ainsi que le bilan des actions terminées est mis à disposition sur la rubrique dédiée au projet de service sur l'intranet de la DDTM de l'Hérault.

Le suivi est illustré par la diapositive de synthèse des actions en cours (septembre 2020), présentée ci-contre.



Suivi des actions en cours (septembre 2020)



Axe	Description	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3
Axe 1	Faire de la DDTM une référence en matière d'innovation	Innover dans la conduite de nos missions	Impulser l'évolution numérique	La performance par la professionnalisation	Communiquer sur notre rôle et nos savoirs faire	Fédérer l'ingénierie territoriale	Développer les partenariats	Mieux se connaître et mieux vivre ensemble	Développer le mode projet	Assurer l'efficacité par le pilotage
Axe 2	Fédérer les acteurs qui concourent à la connaissance des territoires									
Axe 3	Renforcer le collectif dans un environnement de travail motivant									

1/14 au service de la lutte contre la cabanisation (Aigle)

1/14 au service du contrôle de légalité (projet ATOS)

Le SIG pour valoriser et suivre les contrôles (LUCCA)

Le SIG pour gérer la crise (Inondation 3D)

Dématiser certaines procédures externes

Dématiser les procédures internes

Créer d'un outil interactif de type chatbot

Améliorer l'interface usagers (bornes d'accueil, signalétique, agenda en ligne)

S'approprier les outils numériques novateurs (paperboard, tableaux) et nomades

S'organiser pour répondre chaque année aux appels à manifestation d'intérêt

Développer les usages de nouveaux numériques collaboratifs (Osmose)

S'évaluer et se perfectionner sur les outils bureautiques de base

Pérenniser et développer les formations à distance par les outils numériques

Identifier les besoins (compétences rares, transmission des savoirs) et rendre visible les offres et/ou proposer des formations internes (cartographie, droit)

Concevoir des plaquettes d'informations didactiques (plaquette eau)

Mettre en valeur et diffuser notre connaissance (Regards sur l'Hérault)

Pérenniser et valoriser les baromètres d'activité

Produire des films sur l'action de la DDTM

Animer les réseaux métiers et définir des stratégies de conseil aux territoires

Participer aux formations des élus ou agents des collectivités

Publier chaque jour une carte de vigilance pour les feux de forêts

Conservatoire du littoral

ENEDIS

VNF

UDAP

ADIL

Predict

Réaliser de courtes animations décrivant nos missions

Publier régulièrement un journal de la DDTM (événements métiers ou vie interne)

Organiser des cafés thématiques suivi de débats

Mettre en place une salle de travail / de réunion inspirante

Organiser un escape game impliquant toute la DDTM en s'appuyant sur la transversalité dans une situation concrète

Présenter les outils et méthode de gestion de projet et les mettre en œuvre

Proposer un outil simple de pilotage des opérations en mode projet

Proposer un contrat de service opérationnel incluant le pilotage du budget et des moyens avec revues de moyens et de services faits

Organiser l'animation des services supports et le club assistants administratifs

Valoriser les bonnes pratiques (chartes, outils d'animation et de pilotage...)

PLANNING PROJET DE SERVICE

2016- 2018

2019

2020 - 2022

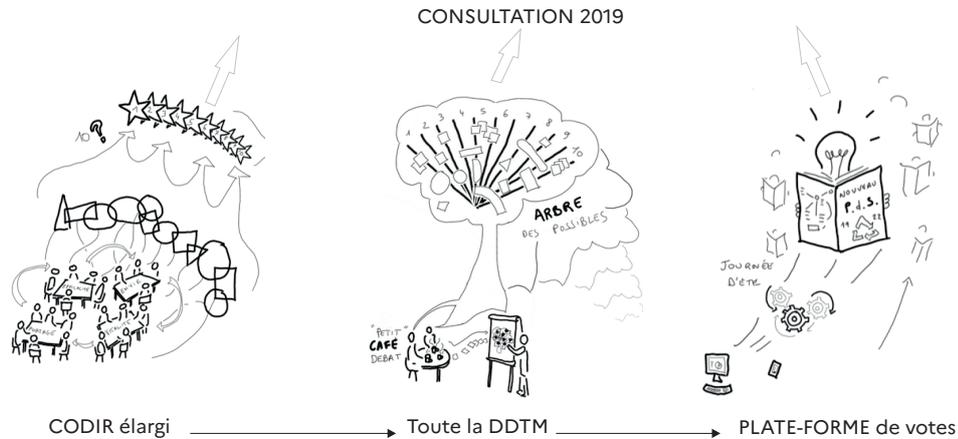
PRÉCÉDENT PROJET

NOUVEAU

PROJET

DE SERVICE

VIE DU PROJET



Jean-François
Jacqueline
Florent Angélique Jean-Luc
Isabelle Charlotte Hervé
Franck Antoine Sandrine Coralie Jean-Claude
Jeanine Edith Patrice Sabine Caroline
Stéphane
Eugénie Christelle Marie-Christine Pascal Amandine
Bertrand Christian Simon Jérôme Xavier Charles Jean-Hervé
François Dominique William Nora Laïla Ludovic Selim Alain Jean-Baptiste
Edwige Myriam Marc Thierry Rita Delphine Fabien
Jean-Pierre Didier Virginie Luc Laurence Patrick David Géraldine
Jean-Paul Coline Vincent Klara Marylène Marie-Elise Sophie Christel Gérard
Clémence Philian Lolita Natacha Mélanie Marlène Laurent Yasmina
Brigitte Véronique Morgan Matthias Matthieu Michel Marius Lydie Odile Cyrille Eric
Emilie Annick Pierre Valérie Loïc Nadège Maurice Mireille Julien Victorine Corinne Alexandra
Bernard Philippe Thomas Monique Mélodie Nabil Marie-José Serge Aline Emmanuelle
Frédéric Anne Olivier Sylvie Laëtitia Martine Lionel Thibaud Rachel Catalina Georges
Florence Bruno Yannick Magali Nicolas Maïté Yvane Dhélia Henri
Evelyne Christophe Yann Marie-Laure Yolande Rindra Guy Francine
Jean-Marc Jennifer Zoran Jocelyne Patricia Damien Elsa
Blaise Anissa Pauline Nicole Romain Cécile Frédérique
Guillaume Jérémie Stéphanie Daniel Estelle
Jade-Sophie Cédric Pascale Bénédicte
Ferdaos Carine Renaud Gisèle
Jean-Jacques Fabrice Chantal Emma
Catherine
Guillaumette
Abdelkader